

# บทบรรณาธิการ

เข้าสู่ปีที่ 3 ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเริ่มระบาดตั้งแต่ต้นปี 2563 เป็นการระบาดทั่วโลกที่ทุกประเทศต่างเผชิญร่วมกัน และคร่าชีวิตผู้คนไปแล้วมากกว่า 4 ล้านคน มีการปิดประเทศ ระงับเที่ยวบิน ผู้คนต้องกักตัวเองอยู่แต่ในบ้าน เศรษฐกิจตกต่ำ ผู้คนตกงาน ขาดรายได้ เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันก็มีการพบการกลายพันธุ์ของเชื้อไวรัสไปตามสภาพแวดล้อมในแต่ละพื้นที่ จนเกิดเป็นสายพันธุ์ใหม่ ๆ ได้แก่ สายพันธุ์แกมมา อัลฟา เดลต้า เบต้า และโอไมครอน จากสถานการณ์ดังกล่าวนี้สร้างผลกระทบต่อในการดำรงชีวิต การเรียนการสอน และการทำงาน เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำรงชีวิต และการให้บริการไปจากเดิมตามแนวทางชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) จนกลายเป็นความปกติใหม่กันไปเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในปัจจุบันต้องมีการเรียนรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตกันมากขึ้น เพื่อก้าวไปสู่ชีวิตวิถีถัดไป (Next Normal) ในช่วงหลังสถานการณ์โควิด 19 ต่อไป

สำหรับสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาไทยบนชีวิตวิถีใหม่มีการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น มีแพลตฟอร์มบริการดิจิทัล (Digital Service Platform) บนระบบออนไลน์เกิดขึ้นมากมาย ทำให้เข้าถึงการบริการต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น นวัตกรรมบริการเหล่านี้เป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ โดยสิ่งสำคัญของนวัตกรรมบริการที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานนั้นต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันก่อนเสมอทั้งปัญหาหรืออุปสรรคของการให้บริการ และความต้องการของผู้ใช้บริการหรือผู้รับบริการ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น โดยต้องมีกระบวนการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาที่ชัดเจนเช่นกัน รวมทั้งต้องผ่านการพิสูจน์และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการ หรือผู้ส่งต่อบริการว่านวัตกรรมบริการนี้ดีกว่าการให้บริการในรูปแบบเดิมอย่างไร ซึ่งหากสามารถดำเนินการพัฒนาการบริการภายใต้ขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น ยังสามารถสร้างสรรค์ตัวผลงานนี้เป็นบทความวิจัยเข้ามามีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ปชมท. หรือในวารสารอื่น หรือในการประชุมวิชาการที่เกี่ยวข้องกันได้เช่นกัน

วารสารวิชาการ ปชมท. ฉบับนี้เป็นปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565) มีบทความวิชาการ และบทความวิจัยที่มาจากงานประจำของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จำนวน 20 บทความ แบ่งออกเป็นบทความทางวิชาการ จำนวน 2 บทความ และบทความวิจัย จำนวน 18 บทความ ซึ่งผู้อ่านสามารถเข้าไปดาวน์โหลดบทความทั้งหมดได้ในเว็บไซต์ของวารสารวิชาการ ปชมท. หรือส่งบทความวิชาการ บทความวิจัย (ส่งทางระบบออนไลน์เท่านั้น) และดาวน์โหลดรูปแบบหลักเกณฑ์และคำแนะนำสำหรับผู้เขียนบทความ ได้ที่ <http://www.council-uast.com> โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ในนามของบรรณาธิการ วารสารวิชาการ ปชมท. ขอขอบพระคุณกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการประจำกองบรรณาธิการทุกท่าน คณะกรรมการบริหาร ปชมท. ท่านที่ปรึกษา ปชมท. สภาคณาจารย์และพนักงานสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของวารสารวิชาการ ปชมท. ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วารสารวิชาการ ปชมท. ยินดีที่ได้เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ผลงานวิชาการ บทความวิชาการหรือบทความวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

ดร.จรงค์ศักดิ์ พุมนวน  
บรรณาธิการ